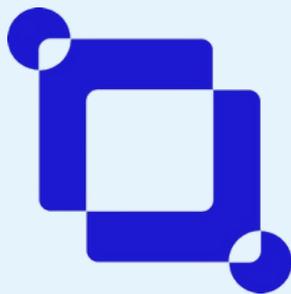


Plano Integrado de Gestão



Conexão Estratégica

2024

Sumário

- 2** Introdução
- 3** Metodologia OKR
- 4** Estrutura do Plano Integrado de Gestão: Conexão Estratégica
- 5** Definição das Prioridades Estratégicas da Gestão
- 6** Objetivos Estratégicos
- 7** Objetivos Táticos - Pessoas
- 13** Objetivos Táticos - Processos Judiciais
- 20** Objetivos Táticos - Infraestrutura
- 24** Execução e Acompanhamento

Introdução

O Plano Integrado de Gestão no Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região (TRT) é um instrumento estratégico que visa coordenar e direcionar as atividades administrativas e judiciais do Tribunal de forma integrada no ano de 2024. Ele proporciona uma abordagem mais dinâmica e eficiente para a consecução dos objetivos institucionais, integrando as áreas e promovendo a colaboração de servidores e magistrados na busca de soluções comuns para o Tribunal.

O Plano Integrado de Gestão: Conexão Estratégica propõe uma abordagem flexível e orientada para resultados, permitindo um alinhamento eficaz das ações das diferentes áreas do tribunal com os objetivos estratégicos traçados. Por meio da metodologia OKR - Objectives and Key Results – que quer dizer Objetivos e Resultados-Chave - busca-se criar um ambiente de trabalho mais eficiente e colaborativo, onde as equipes têm maior autonomia na definição e acompanhamento de suas metas, promovendo assim um maior engajamento e comprometimento com os resultados organizacionais.

Metodologia - OKR

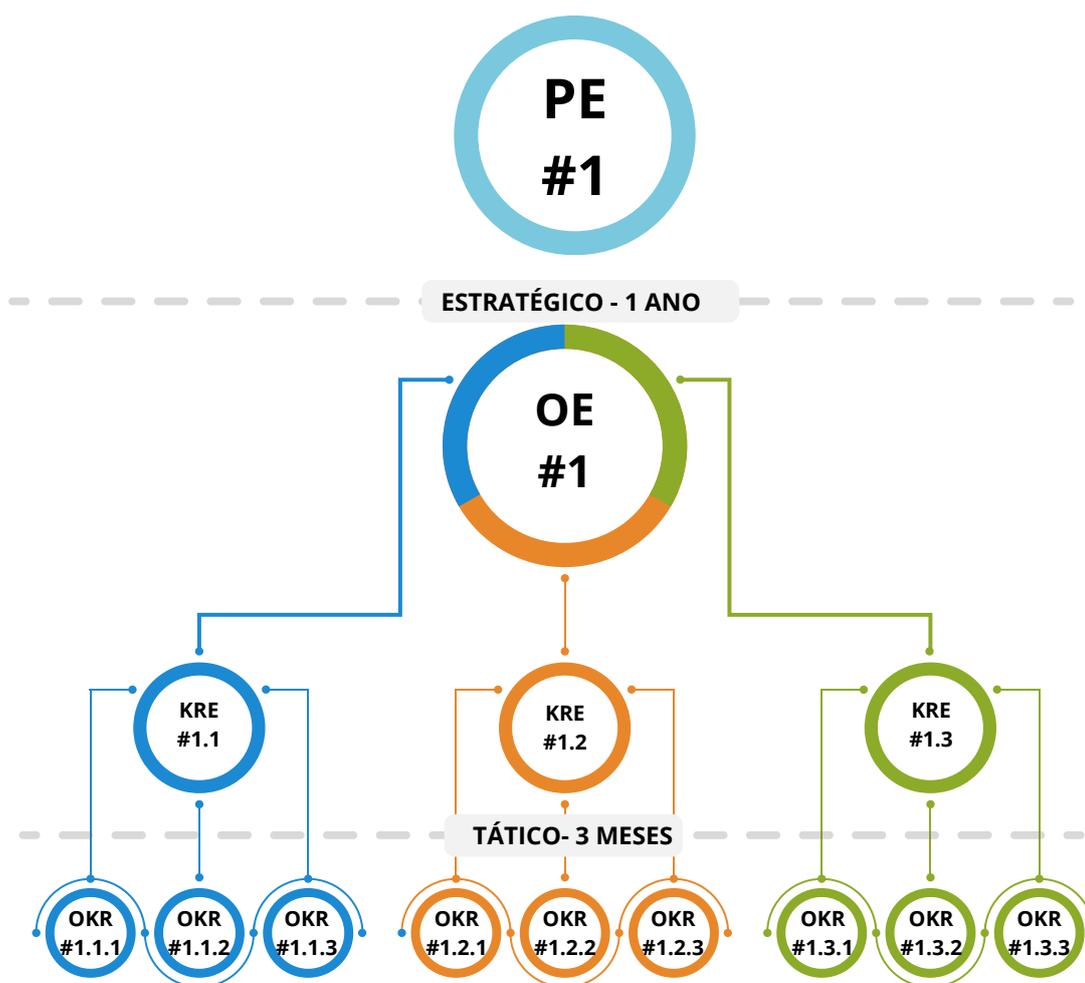
OKR, ou Objectives and Key Results, é uma metodologia ágil de planejamento e gestão de metas que se fundamenta na definição de objetivos claros e mensuráveis, acompanhados de indicadores específicos de progresso. Cada objetivo é desmembrado em resultados-chave, proporcionando indicadores tangíveis do avanço em direção à concretização da meta estabelecida.

Essa abordagem não apenas estabelece um caminho claro para o alcance das metas, mas também fomenta a participação ativa dos servidores e magistrados, permitindo que eles avaliem sua contribuição real para o cumprimento dos objetivos definidos. Além disso, promove uma cultura de transparência e visibilidade dos resultados, facilitando o acompanhamento e a tomada de decisões no curto prazo, que levarão aos objetivos estratégicos de longo prazo.

A flexibilidade e adaptabilidade da metodologia OKR são amplamente reconhecidas, permitindo ajustes nas metas conforme as mudanças de cenário e prioridades organizacionais. Dessa forma, o Plano Integrado de Gestão: Conexão Estratégica do TRT12, baseado em OKR, não apenas oferece uma estrutura robusta para definir e monitorar objetivos estratégicos e táticos, mas também promove uma cultura ágil e orientada para resultados dentro da instituição.

Estrutura do Plano Integrado de Gestão: Conexão Estratégica

No TRT12, os OKRs serão definidos a partir das prioridades estratégicas definidas pela Gestão para o ano e possui a seguinte estrutura:



PE: Prioridades Estratégicas: O que é prioridade para a gestão no ano;

OE: Objetivos Estratégicos: Objetivos estratégicos para 1 ano, ligados a cada prioridade estratégica;

KRE: Resultados-Chave Estratégicos (Key-Results): Resultados-chave quantitativos esperados para 1 ano, que levem ao cumprimento dos Objetivos

OKRs Táticos: Objetivos e Resultados-chave para 3 meses, para levar ao cumprimento dos Objetivos Estratégicos do ano.

Definição das Prioridades Estratégicas da Gestão

PESQUISA INTERNA

Foi realizada uma pesquisa com todos os magistrados e servidores do Tribunal, para que pudessem manifestar sua opinião sobre qual deveria ser o foco principal de atuação da gestão do TRT12 em quatro diferentes eixos temáticos: Pessoas, Prestação Jurisdicional, Processos de Trabalho e Infraestrutura Física e Tecnológica.

A pesquisa obteve 109 respondentes, com participantes de diversas áreas administrativas e judiciárias do Tribunal.

Os resultados da pesquisa podem ser acessados no link: [Resultados Pesquisa Interna](#)

A partir da pesquisa, considerando a opinião de todos, foram definidas as três Prioridades Estratégicas da Gestão para o ano de 2024:

PE1

Pessoas

Fortalecer o sentimento de pertencimento nos magistrados(as) e servidores(as)

PE2

**Processos
Judiciais**

Estimular e criar condições adequadas para a melhoria operacional das unidades judiciárias

PE3

**Infraestrutura
Predial**

Criar e manter espaços físicos adequados e funcionais

Objetivos Estratégicos

Objetivos Estratégicos relacionados a cada Prioridade Estratégica definida e Resultados-chave Estratégicos, com metas para 1 ano.

Pessoas

OE1

Estimular a proximidade e integração entre as pessoas e áreas do tribunal para aprofundar as relações e fortalecer o sentimento de pertencimento.

KRE1.1: Alcançar a participação de uma a cada cinco pessoas do quadro em iniciativas de integração

KRE1.2: Atingir índice de satisfação de 70% nas iniciativas de integração

OE2

Promover a saúde física e mental das pessoas, para que se sintam acolhidas, cuidadas e respeitadas pelo Tribunal.

KRE2.1: Atingir 10% do quadro participando da ginástica laboral.

KRE2.2: Alcançar 20% de participação dos magistrados nos exames periódicos.

KRE2.3: Alcançar a participação de uma a cada dez pessoas do quadro nas iniciativas de promoção de saúde

Processos Judiciais

OE3

Aprimorar a comunicação e o entendimento das ferramentas e estratégias de gestão para criar melhores condições operacionais para as unidades judiciárias

KRE3.1: Atingir 80% de comunicação ao público alvo

KRE3.2: Atingir o entendimento das comunicações em 60% do público alvo

KRE3.3: Aumentar o cumprimento da meta 1 em 10% das unidades e turmas

OE4

Promover a padronização e a automatização dos processos de trabalho para otimizar a rotina do servidor e alcançar a efetividade jurisdicional.

KRE4.1: Mapeamento das tarefas possíveis de padronizar e automatizar

KRE4.2: Criação de automatização de tarefas e padronização em 5 processos

KRE4.3: Atingir 70% das unidades utilizando ferramentas de padronização e automatização

Infraestrutura Predial

OE5

Executar intervenções nas infraestruturas prediais para torná-las mais humanizadas, modernas, funcionais e acessíveis oferecendo às pessoas maior convivência, integração e bem-estar

KRE5.1: Executar 100% das 4 intervenções prioritizadas no Plano de Intervenção

KRE5.2: Executar 40% das duas obras do Plano de Obras do Plano de obras até o final de 2024

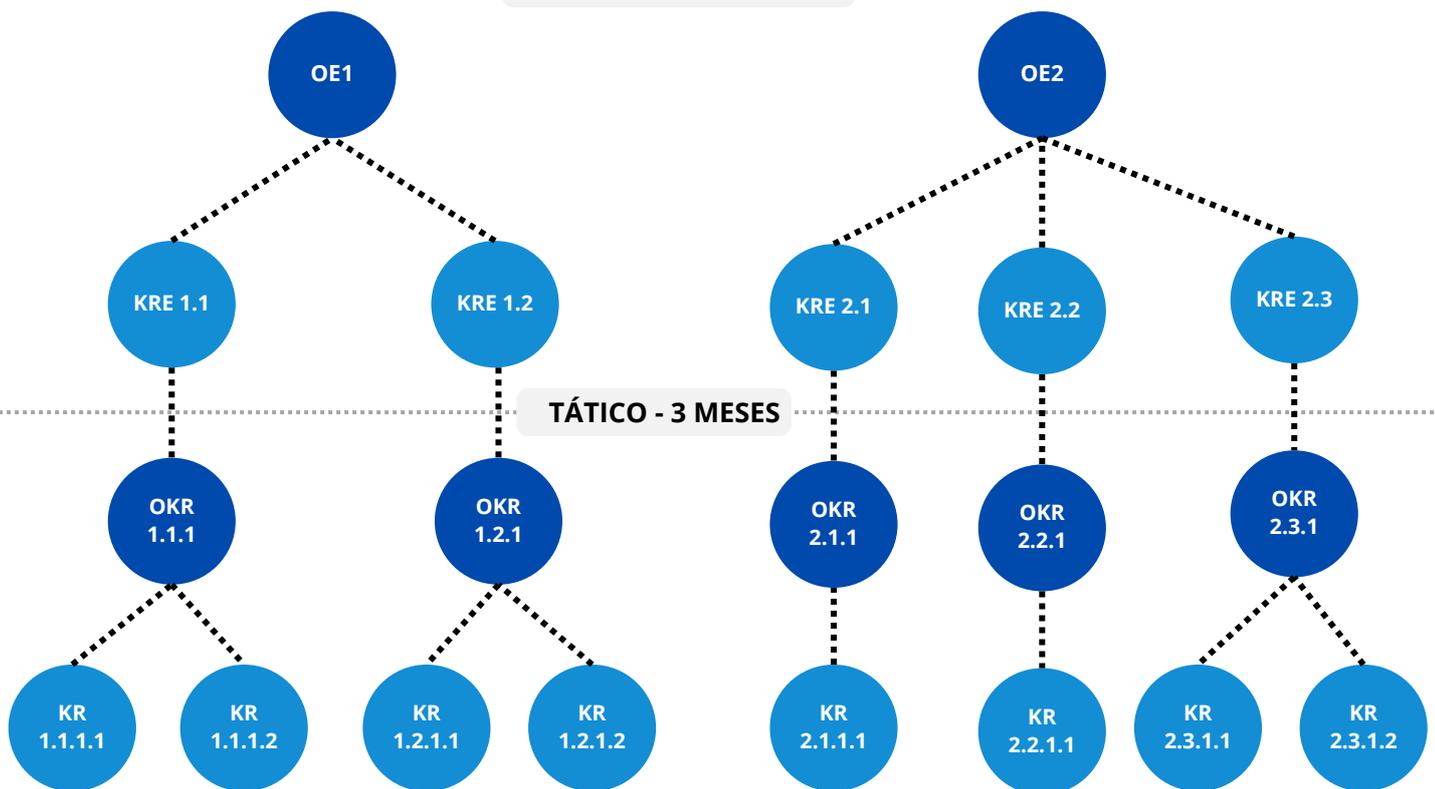
KRE5.3: Medir o grau de satisfação dos magistrados e servidores que passaram por intervenção

Objetivos Táticos

Prioridade Estratégica

Pessoas

ESTRATÉGICO - 1 ANO

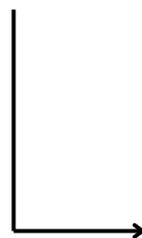


OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE1: Estimular a proximidade e integração entre as pessoas e áreas do tribunal para aprofundar as relações e fortalecer o sentimento de pertencimento.

KRE1.1: Alcançar a participação de uma a cada cinco pessoas do quadro em iniciativas de integração



OKR Tático 1.1.1
Proporcionar novas e fantásticas experiências e espaços de escuta e diálogo que motivem a colaboração interpessoal e intersetorial

<p>KR 1.1.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Realizar um encontro de integração com todos os gestores, com adesão de pelo menos 80%</p>	
Área Responsável SGP	Pessoa Responsável Fabiana

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <p>2 - Encontro de Gestores</p>
--

<p>KR 1.1.1.2 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Realizar um evento de integração geral com adesão de pelo menos 10% dos ativos do TRT</p>	
Área Responsável SGP	Pessoa Responsável Fabiana

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <p>1 - Dia da Mulher</p>

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE1: Estimular a proximidade e integração entre as pessoas e áreas do tribunal para aprofundar as relações e fortalecer o sentimento de pertencimento.

KRE1.2: Atingir índice de satisfação de 70% nas iniciativas de integração



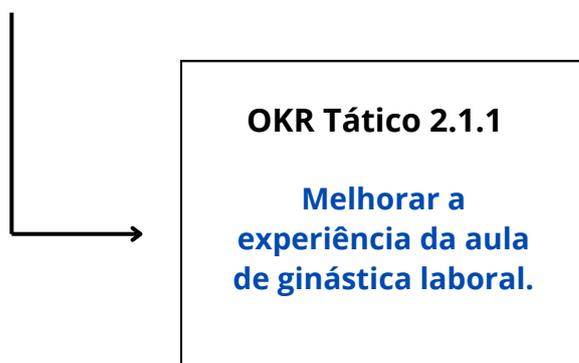
<p>KR 1.2.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Alcançar um índice de 90% de avaliações positivas no Encontro de Gestores</p>	<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <p>Desenhar um evento com uma experiência fantástica para os participantes, integrando suas expectativas com as da administração</p>
<p>Área Responsável SGP Pessoa Responsável Fabiana</p>	
<p>KR 1.2.1.2 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Alcançar um índice de 70% de avaliações positivas no Dia Internacional da Mulher</p>	<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <p>Promover um evento inovador, inclusivo e que integre as pessoas em todas as regiões do estado</p>
<p>Área Responsável SGP Pessoa Responsável Fabiana</p>	

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE2: Promover a saúde física e mental das pessoas, para que se sintam acolhidas, cuidadas e respeitadas pelo Tribunal.

KRE2.1: Atingir 10% do quadro participando da ginástica laboral.



<p>KR 2.1.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Atingir 2% do quadro de participação na ginástica laboral.</p>	
Área Responsável	SAÚDE
Pessoa Responsável	Cristina

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <p>1 - Separar a participação presencial da online, deixando uma aula para cada fim 2 - Melhorar o espaço físico e o som das aulas 3- Fazer campanha de engajamento</p>

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE2: Promover a saúde física e mental das pessoas, para que se sintam acolhidas, cuidadas e respeitadas pelo Tribunal.

KRE2.2: Alcançar 20% de participação dos magistrados nos exames periódicos.



<p>KR 2.2.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Alcançar 10% de participação dos magistrados nos exames periódicos.</p>	
Área Responsável	SAÚDE
Pessoa Responsável	Cristina

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <p>1 - Realizar exames periódicos durante o evento da escola judicial</p> <p>2 - Realizar o agendamento individualizado para desembargadores por meio de contato via telefone ou chat.</p>

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE2: Promover a saúde física e mental das pessoas, para que se sintam acolhidas, cuidadas e respeitadas pelo Tribunal.

KRE2.3: Alcançar a participação de uma a cada dez pessoas do quadro nas iniciativas de promoção de saúde



<p>KR 2.3.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Criar uma forma de contabilizar as participações nas ações de promoção da saúde até dia 01/05/2024</p>	
Área Responsável SAÚDE	Pessoa Responsável Cristina

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <p>1 - Definir quais são as ações de promoção de saúde</p>
--

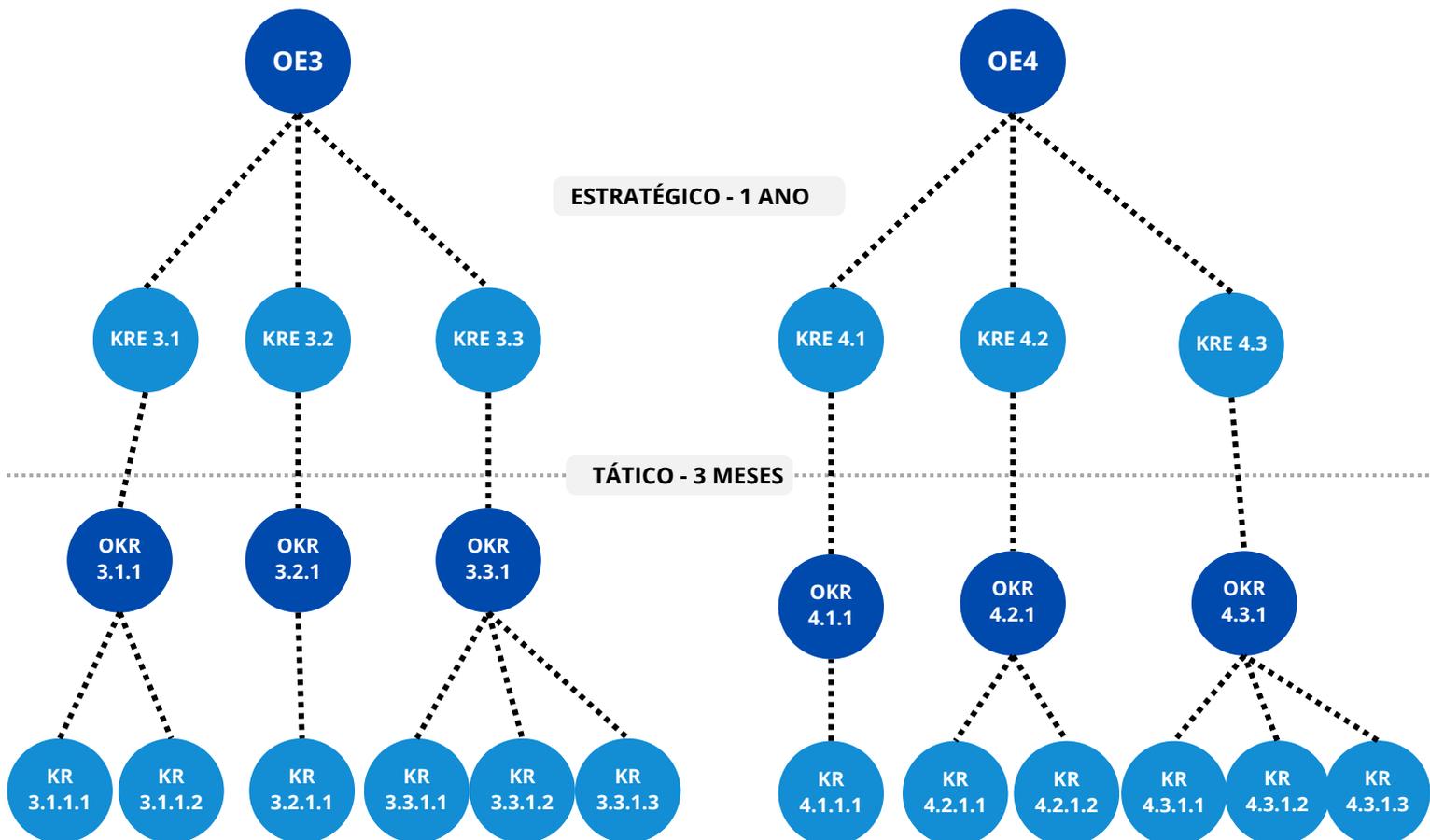
<p>KR 2.3.1.2 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Alcançar 3% de participação nas ações de promoção de saúde</p>	
Área Responsável SAÚDE	Pessoa Responsável Cristina

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <p>Realizar pelo menos 3 iniciativas de promoção de saúde</p>

Objetivos Táticos

Prioridade Estratégica

Processos

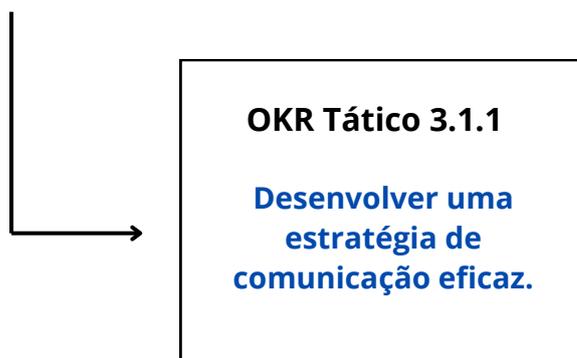


OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE3: Aprimorar a comunicação e o entendimento das ferramentas e estratégias de gestão para criar melhores condições operacionais para as unidades judiciárias.

KRE3.1: Atingir 80% de comunicação ao público alvo



<p>KR 3.1.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Estabelecer / desenhar um processo de comunicação até dia 30/04</p>	
Área Responsável	SECOR
Pessoa Responsável	Silvana

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papo Cor 1º grau • Papo SEGue 2º grau

<p>KR 3.1.1.2 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Alcançar a participação de 40% do público-alvo nos eventos a serem realizados nos 3 meses</p>	
Área Responsável	SECOR
Pessoa Responsável	Silvana

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 eventos 1º grau • 1 evento 2º grau
--

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE3: Aprimorar a comunicação e o entendimento das ferramentas e estratégias de gestão para criar melhores condições operacionais para as unidades judiciárias.

KRE3.2: Atingir o entendimento das comunicações em 60% do público alvo



<p>KR 3.2.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Estabelecer a métrica até dia 30/04</p>	
<p>Área Responsável SECOR</p>	<p>Pessoa Responsável Silvana</p>

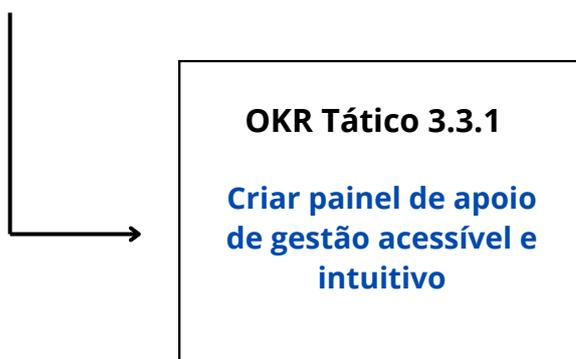
<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer feedback do evento • Estabelecer métrica de conhecimento
--

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE3: Aprimorar a comunicação e o entendimento das ferramentas e estratégias de gestão para criar melhores condições operacionais para as unidades judiciárias.

KRE3.3: Aumentar o cumprimento da meta 1 em 10% das unidades e turmas



<p>KR 3.3.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo? Deve ser mensurável Formato sugerido: <verbo> <indicador> de <valor inicial> para <valor final></p> <p>Estruturar o projeto até 30/04</p>	
Área Responsável	SETIC
Pessoa Responsável	Cláudio

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envio de dados estatísticos para as unidades • Painel de simulação do cumprimento das metas 1 e 2

<p>KR 3.3.1.2 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo? Deve ser mensurável Formato sugerido: <verbo> <indicador> de <valor inicial> para <valor final></p> <p>Lançar Piloto (MVP) até dia 30/06</p>	
Área Responsável	SETIC
Pessoa Responsável	Cláudio

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p>
--

<p>KR 3.3.1.3 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo? Deve ser mensurável Formato sugerido: <verbo> <indicador> de <valor inicial> para <valor final></p> <p>Aumentar o cumprimento da meta 1 em 3%</p>	
Área Responsável	CODIN
Pessoa Responsável	Fábio

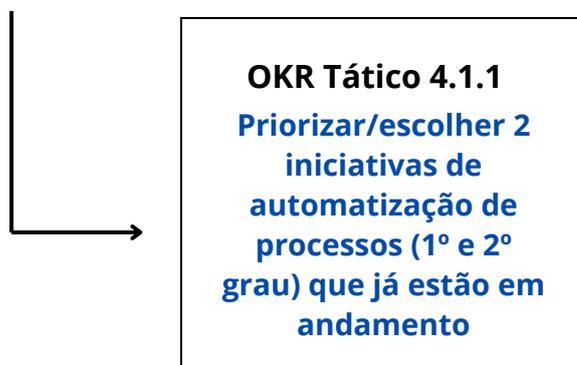
<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <p>Acompanhamento das metas</p>

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE4: Promover a padronização e a automatização dos processos de trabalho para otimizar a rotina do servidor e alcançar a efetividade jurisdicional.

KRE4.1: Mapeamento das tarefas possíveis de padronizar e automatizar



<p>KR 4.1.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Identificar e mapear as iniciativas de automatização que estão em andamento até dia 30/04</p>	
<p>Área Responsável LABINOVA</p>	<p>Pessoa Responsável Tamilly</p>

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p>
--

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE4: Promover a padronização e a automatização dos processos de trabalho para otimizar a rotina do servidor e alcançar a efetividade jurisdicional.

KRE4.2: Criação de automatização de tarefas e padronização em 5 processos



<p>KR 4.2.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Concluir 100% do processo de implantação da automatização do 1º grau</p>	
Área Responsável SETIC	Pessoa Responsável Cláudio

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p>
--

<p>KR 4.2.1.2 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Concluir 100% do processo de implantação da automatização do 2º grau</p>	
Área Responsável SETIC	Pessoa Responsável Cláudio

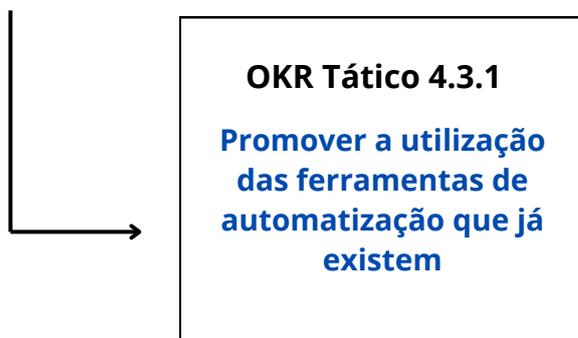
<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p>
--

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE4: Promover a padronização e a automatização dos processos de trabalho para otimizar a rotina do servidor e alcançar a efetividade jurisdicional.

KRE4.3: Atingir 70% das unidades utilizando ferramentas de padronização e automatização



<p>KR 4.3.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Identificar as soluções já estabelecidas até dia 30/04</p>	
Área Responsável SECOR	Pessoa Responsável Jamile

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p> <p>Identificar as padronizações já estabelecidas e quem está utilizando</p>

<p>KR 4.3.1.2 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Diagnosticar o uso das soluções até dia 15/05</p>	
Área Responsável COGEPRO	Pessoa Responsável Marcelo

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p>
--

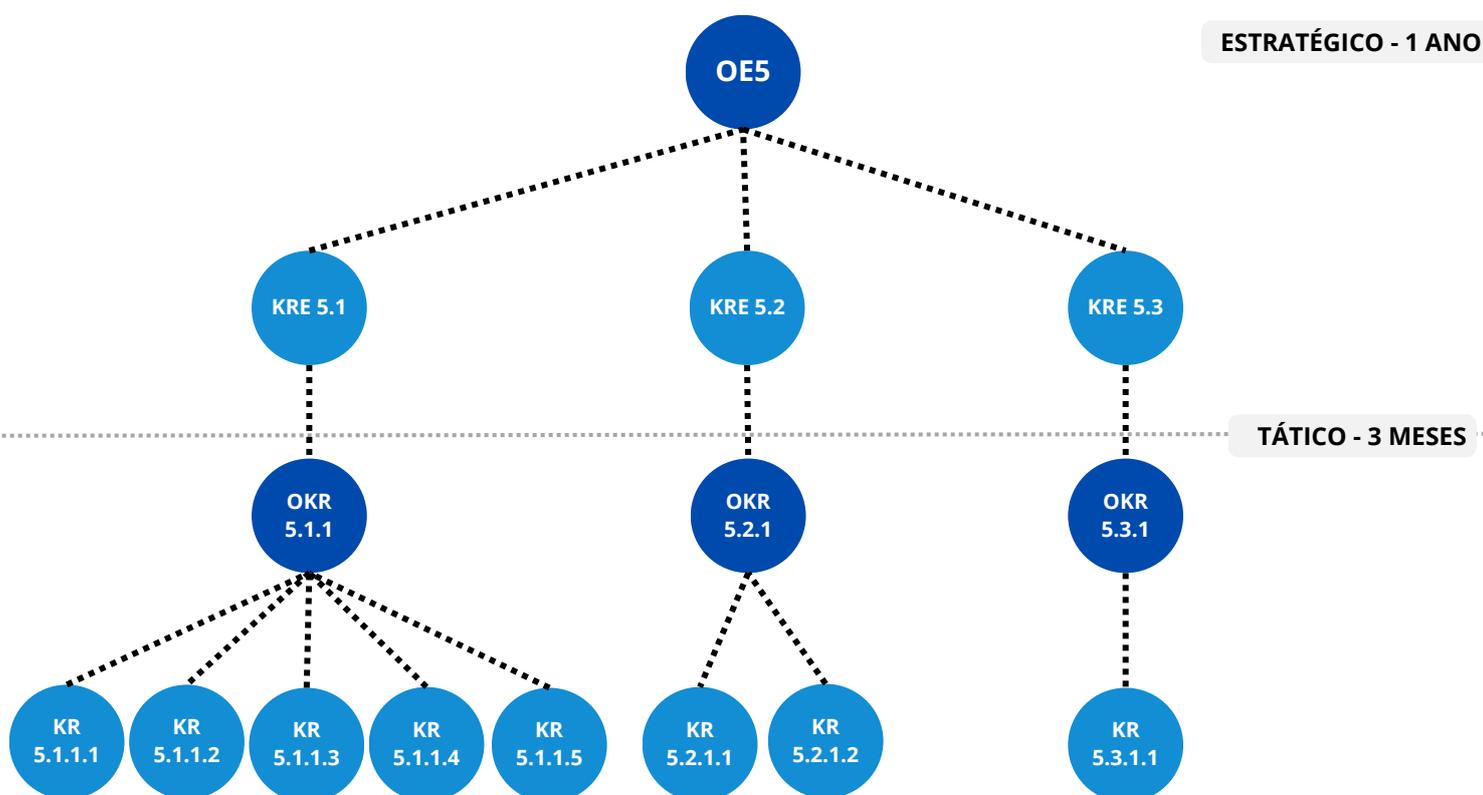
<p>KR 4.3.1.3 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Aumentar em 10% a utilização das soluções</p>	
Área Responsável SECOR	Pessoa Responsável Silvana

<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p>
--

Objetivos Táticos

Prioridade Estratégica

Infraestrutura



OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE5: Executar intervenções nas infraestruturas prediais para torná-las mais humanizadas, modernas, funcionais e acessíveis oferecendo às pessoas maior convivência, integração e bem-estar.

KRE5.1: Executar 100% das 4 intervenções priorizadas no Plano de Intervenção



OKR Tático 5.1.1

Concluir as etapas prévias e dar início às 4 intervenções priorizadas no Plano de Intervenção

KR 5.1.1.1 Resultado-Chave (Key Result)

Definir prioridades e garantir o aporte orçamentário para obras reformas, intervenções e manutenção

Área Responsável **SECAD**

Pessoa Responsável **Fernanda**

Iniciativas

Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado

- Definição de prioridades: Já realizado
- Manter um canal de comunicação com a alta administração para análise de possíveis aportes orçamentários

KR 5.1.1.2 Resultado-Chave (Key Result)

Detalhamento do projeto e orçamentação do Anexo I do Prédio Sede

Área Responsável **SECAD/CPO**

Pessoa Responsável **Jacson**

Iniciativas Blumenau e Anexo 1

Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado

- Anteprojeto
- Aprovação dos Stakeholders
- Análise de soluções e requisitos
- Elaboração de projetos executivos
- Elaboração do orçamento

KR 5.1.1.3 Resultado-Chave (Key Result)

Elaboração dos projetos executivos e orçamentação do Foro Trabalhista de Blumenau

Área Responsável **SECAD/CPO**

Pessoa Responsável **Jacson**

Iniciativas Caçador e Curitibaanos

Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado

- levantamento de requisitos
- elaboração do projeto executivo
- elaboração orçamento
- elaboração do termo de referência
- conclusão do processo licitatório
- emissão da OS de início de obra

KR 5.1.1.4 Resultado-Chave (Key Result)

Iniciar a reforma de Caçador

Área Responsável **SECAD/CPO**

Pessoa Responsável **Jacson**

KR 5.1.1.5 Resultado-Chave (Key Result)

Iniciar a reforma de Curitibaanos

Área Responsável **SECAD/CPO**

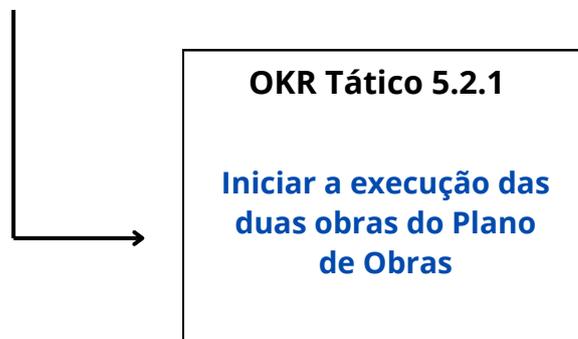
Pessoa Responsável **Jacson**

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE5: Executar intervenções nas infraestruturas prediais para torná-las mais humanizadas, modernas, funcionais e acessíveis oferecendo às pessoas maior convivência, integração e bem-estar.

KRE5.2: Executar 40% das duas obras do Plano de Obras do Plano de obras até o final de 2024



KR 5.2.1.1 Resultado-Chave (Key Result)
Como medir se estamos alcançando o objetivo?

Executar 100% das atividades prévias para dar início à obra de Tubarão

Área Responsável	SECAD/CPO	Pessoa Responsável	Jacson
------------------	------------------	--------------------	---------------

Iniciativas
Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado

- **Atualização dos Recursos Orçamentários**
- **Homologar licitação**
- **Emitir OS de início**
- **Iniciar execução da obra**

KR 5.2.1.2 Resultado-Chave (Key Result)
Como medir se estamos alcançando o objetivo?

Executar 100% das atividades prévias para dar início à obra de Araranguá

Área Responsável	SECAD/CPO	Pessoa Responsável	Jacson
------------------	------------------	--------------------	---------------

Iniciativas
Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado

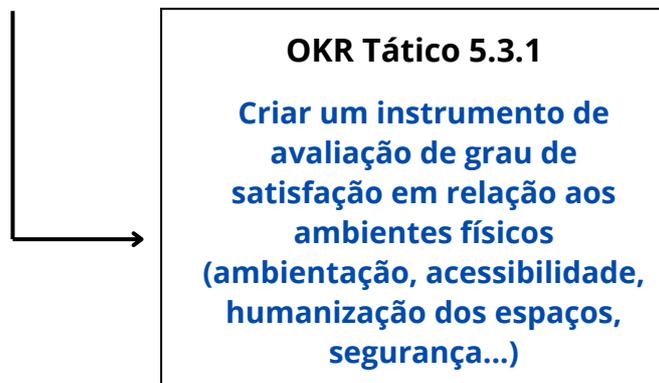
- **Atualização dos Recursos Orçamentários**
- **Homologar licitação**
- **Emitir OS de início**
- **Iniciar execução da obra**

OKRs Táticos - 3 meses

Objetivos Táticos traçados para 3 meses, relacionados a cada KR Estratégico, bem como os KRs Táticos que levarão ao cumprimento dos Objetivos.

OE5: Executar intervenções nas infraestruturas prediais para torná-las mais humanizadas, modernas, funcionais e acessíveis oferecendo às pessoas maior convivência, integração e bem-estar.

KRE5.3: Medir o grau de satisfação dos magistrados e servidores que passaram por intervenção



<p>KR 5.3.1.1 Resultado-Chave (Key Result) Como medir se estamos alcançando o objetivo?</p> <p>Elaboração de um instrumento de coleta de dados</p>		<p>Iniciativas Tarefas, atividades, ações para alcançar o resultado</p>
<p>Área Responsável SECAD</p>	<p>Pessoa Responsável Fernanda</p>	

Etapas para Execução do Plano Integrado de Gestão

EXECUÇÃO E ACOMPANHAMENTO:

1) Monitoramento de cada Resultado-chave (KR) definido para cada Objetivo.

- O responsável pelo KR deve acompanhar as iniciativas a serem realizadas para cumprimento das metas e registrar seu progresso.

2) Realização de Reuniões de Check-in Quinzenais - OKRs Táticos:

- As reuniões de check-in são realizadas quinzenalmente, com foco no acompanhamento do progresso em relação aos resultados-chave táticos, que são reportados para os gestores táticos.
- Durante essas reuniões, os responsáveis por cada KR apresentam os três P's: Progresso (do que foi alcançado), Problemas (obstáculos encontrados) e Planos (ações corretivas ou ajustes para superar os desafios).

3) Reuniões de Check-in Mensais - OKRs Estratégicos:

- Além das reuniões quinzenais para os resultados-chave táticos, também são realizadas reuniões mensais para acompanhar o progresso dos resultados-chave estratégicos.
- Essas reuniões mensais envolvem a alta gestão e são dedicadas ao acompanhamento dos KRs estratégicos definidos para o período de um ano.
- Durante essas reuniões, os responsáveis por cada KR estratégico apresentam o progresso alcançado no mês, bem como os problemas encontrados e alinhando estratégias para garantir o alcance dos objetivos estratégicos de longo prazo.
- A participação da alta gestão nessas reuniões mensais demonstra o comprometimento organizacional com a execução bem-sucedida do plano integrado de gestão e permite uma visão ampla do progresso em direção aos objetivos de longo prazo.

Etapas para Execução do Plano Integrado de Gestão

EXECUÇÃO E ACOMPANHAMENTO:

4) Ajustes e Melhorias Contínuas:

- Com base nos insights e nas discussões das reuniões de check-in, são feitos ajustes e melhorias contínuas nos planos de ação e nos resultados-chave, conforme necessário.
- Essa abordagem iterativa garante que a organização se adapte às mudanças no ambiente e mantenha o foco no alcance dos objetivos estratégicos ao longo do tempo.

5) Revisão e lições aprendidas

- Após o decorrer de 3 meses, são discutidas as lições aprendidas, bem como são feitos ajustes na estratégia, levando em consideração o cenário atual encontrado.
- Um novo ciclo se inicia: serão definidos novos OKRs Táticos, com base no progresso já feito, que levem ao cumprimento dos OKRs Estratégicos ao final de 1 ano.