



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
03/08/2026
14:09:51

Intervalo de datas: 01/07/2026 a 31/07/2026.

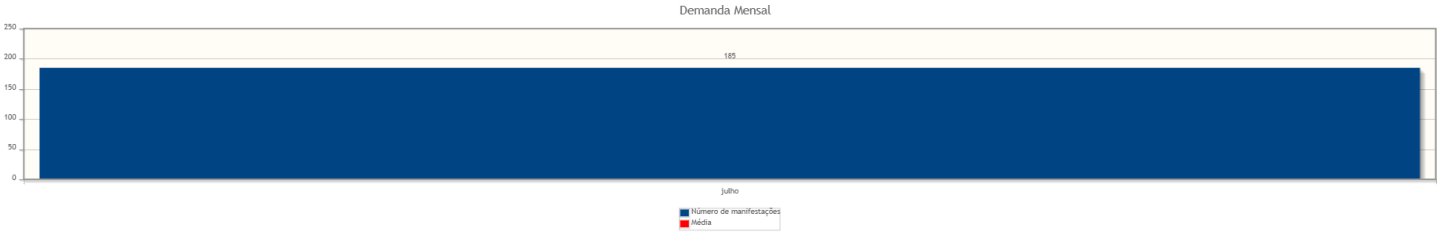
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria

Período: 01/07/2026 a 31/07/2026

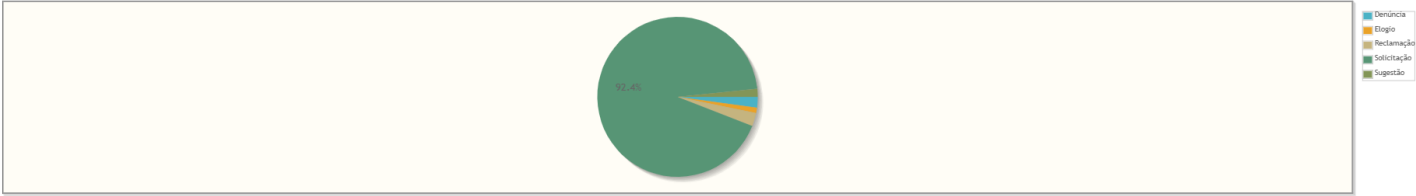
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



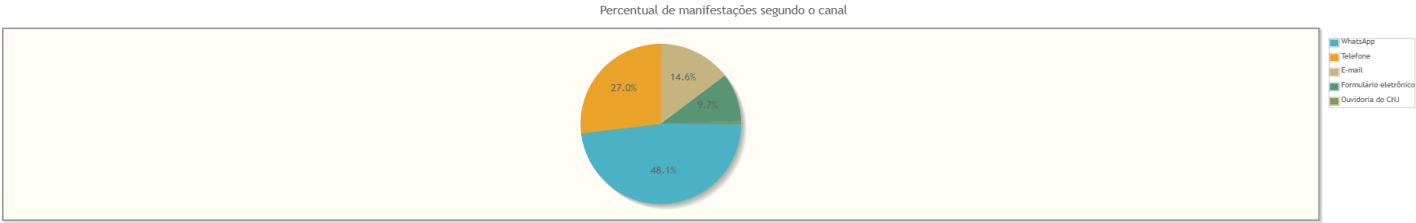
Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



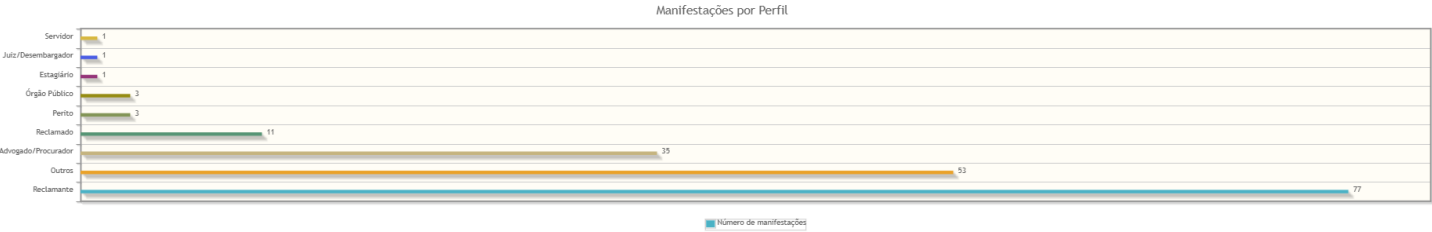
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	4	2,16%
Elogio	2	1,08%
Reclamação	5	2,70%
Solicitação	171	92,43%
Sugestão	3	1,62%
Total	185	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	89	48,11%
Telefone	50	27,03%
E-mail	27	14,59%
Formulário eletrônico	18	9,73%
Ouvidoria do CNJ	1	0,54%
Total	185	100,00%

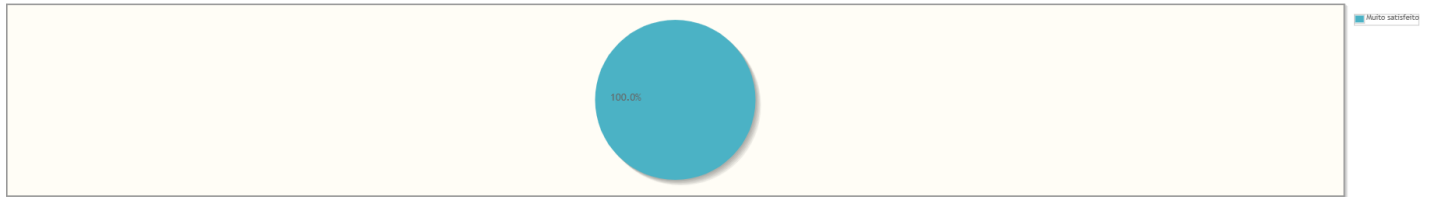
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	77	41,62%
Outros	53	28,65%
Advogado/Procurador	35	18,92%
Reclamado	11	5,95%
Perito	3	1,62%
Órgão Público	3	1,62%
Estagiário	1	0,54%
Juiz/Desembargador	1	0,54%
Servidor	1	0,54%
Total	185	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

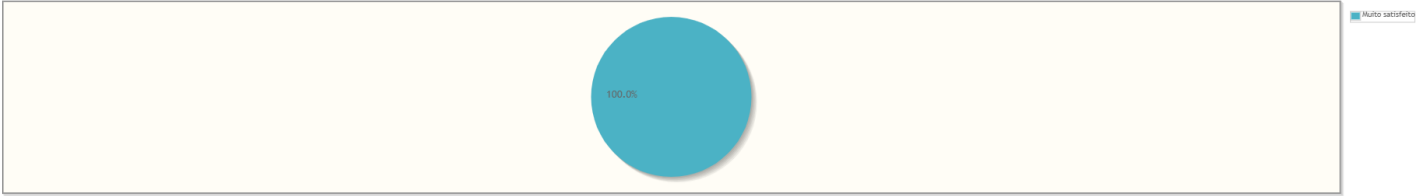
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Estado

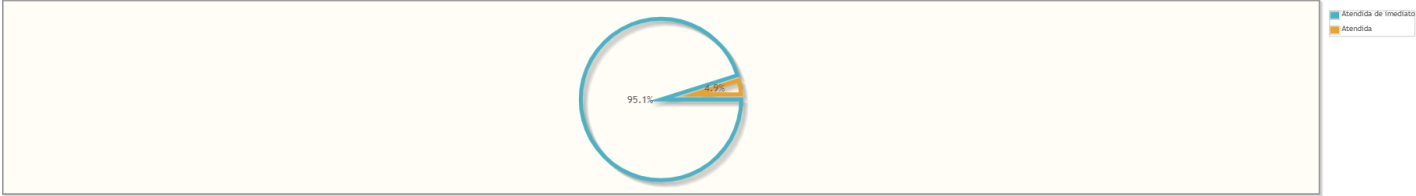


Estado	Quantidade	%
SC	162	87,57%
SP	11	5,95%
RS	4	2,16%
DF	2	1,08%
BA	1	0,54%
ES	1	0,54%
MG	1	0,54%
MT	1	0,54%
PR	1	0,54%
RJ	1	0,54%
Total	185	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

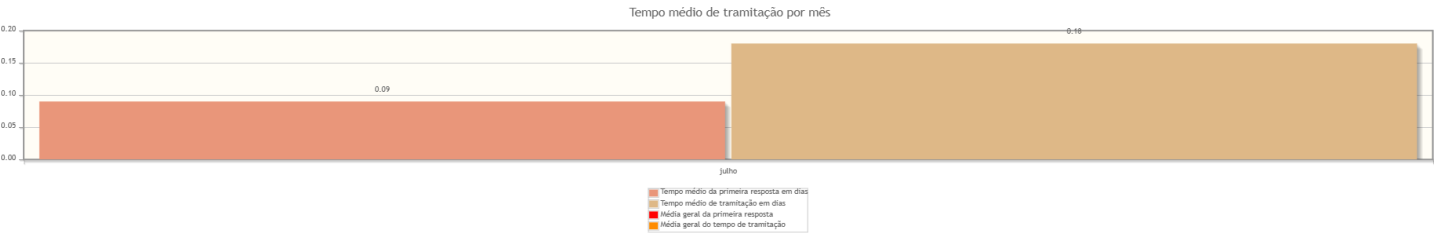
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	176	95,14%
Atendida	9	4,86%
Total	185	100,00%

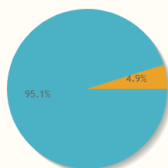
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Sim
Não

Canal	Quantidade	%
Sim	176	95,14%
Não	9	4,86%
Total	185	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

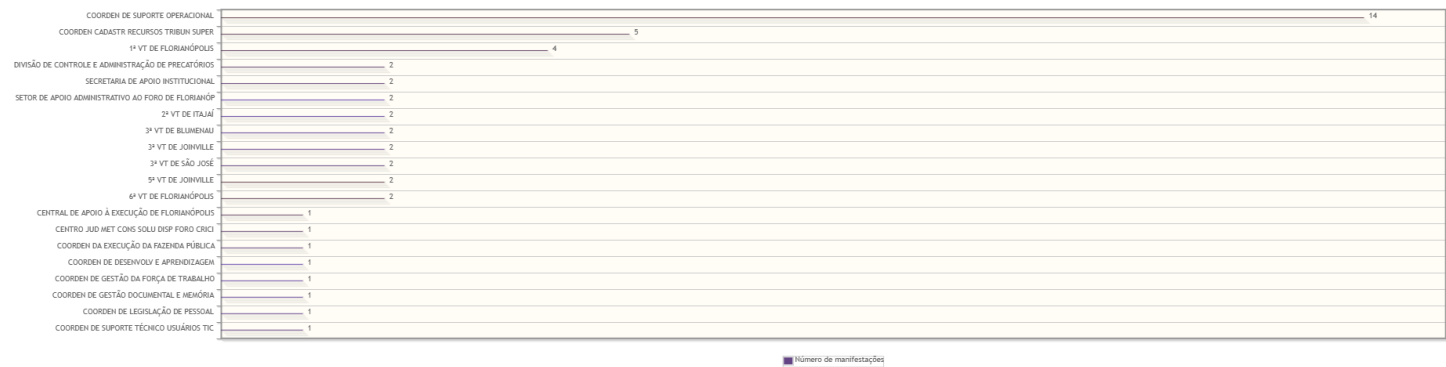
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.