



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
03/08/2026
14:08:11

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 31/07/2026.

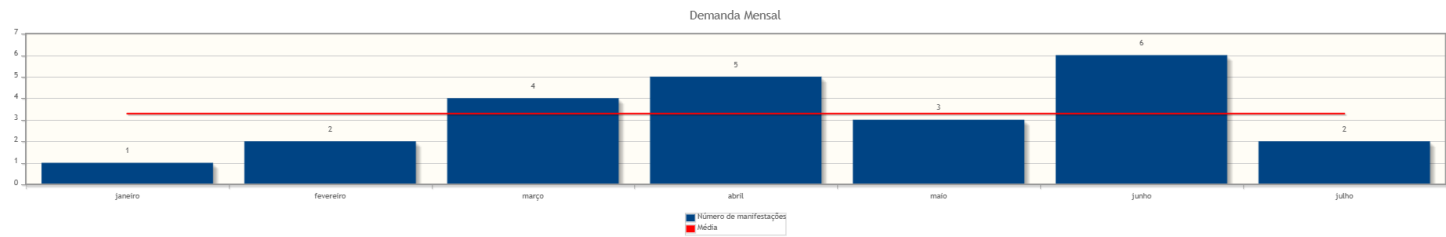
Crítérios do relatório

Temas: SIC

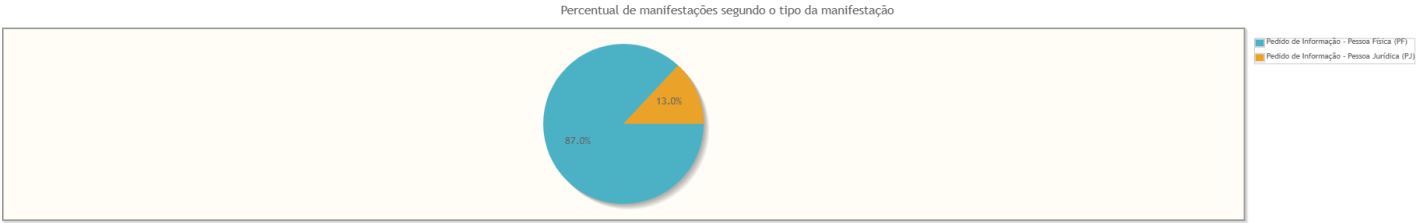
Período: 01/01/2026 a 31/07/2026

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



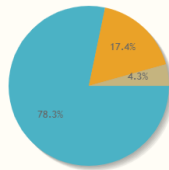
Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	20	86,96%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	3	13,04%
Total	23	100,00%

Manifestações por canal

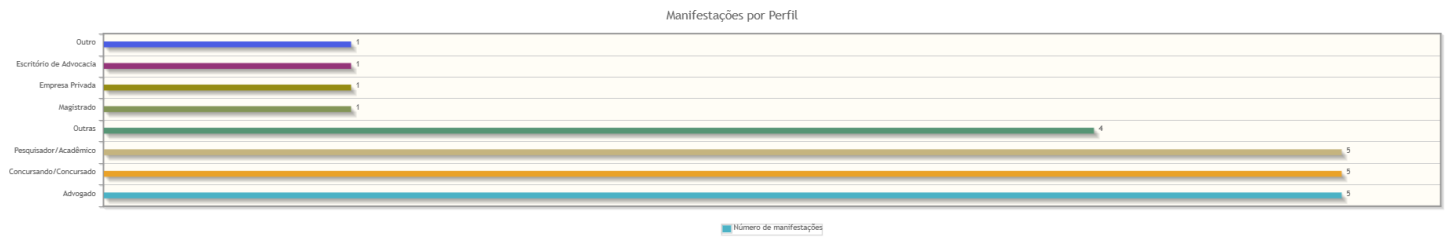
Percentual de manifestações segundo o canal



Formulário eletrônico
E-mail
WhatsApp

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	18	78,26%
E-mail	4	17,39%
WhatsApp	1	4,35%
Total	23	100,00%

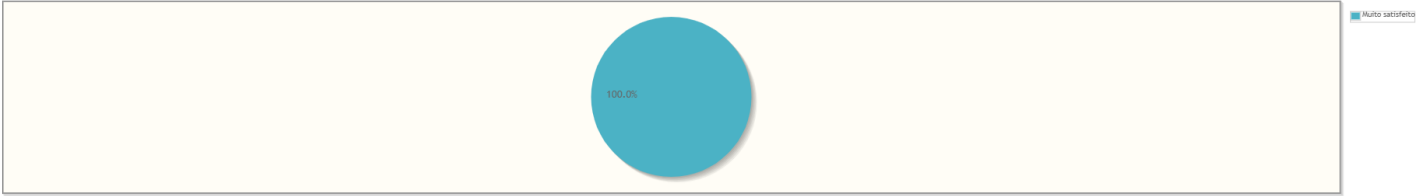
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	5	21,74%
Concursando/Concurado	5	21,74%
Pesquisador/Acadêmico	5	21,74%
Outras	4	17,39%
Magistrado	1	4,35%
Empresa Privada	1	4,35%
Escritório de Advocacia	1	4,35%
Outro	1	4,35%
Total	23	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

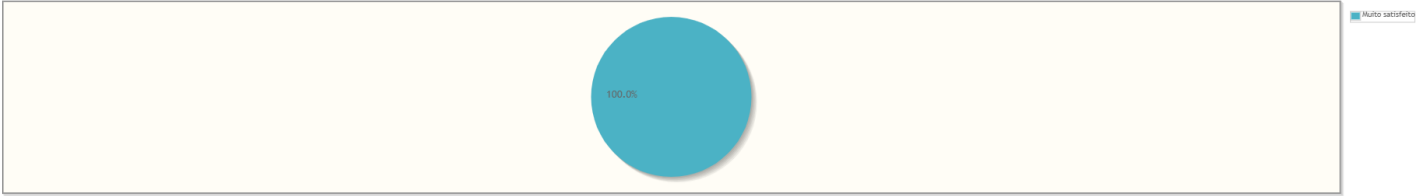
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Estado

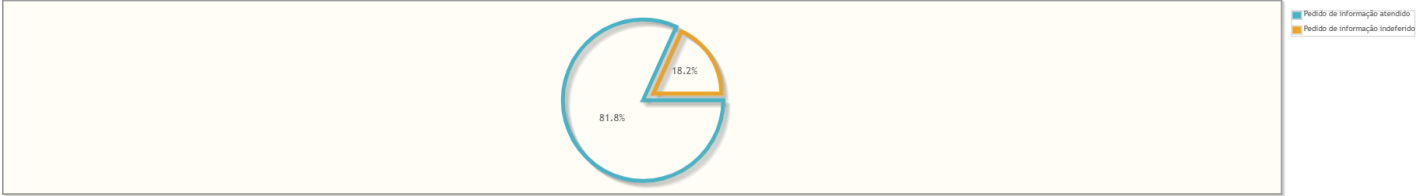


Estado	Quantidade	%
SC	11	47,83%
RS	3	13,04%
SP	3	13,04%
DF	2	8,70%
ES	1	4,35%
GO	1	4,35%
MS	1	4,35%
RJ	1	4,35%
Total	23	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	9	81,82%
Pedido de informação indeferido	2	18,18%
Total	11	100,00%

Manifestações por resolução (Pedido Informação)

Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação

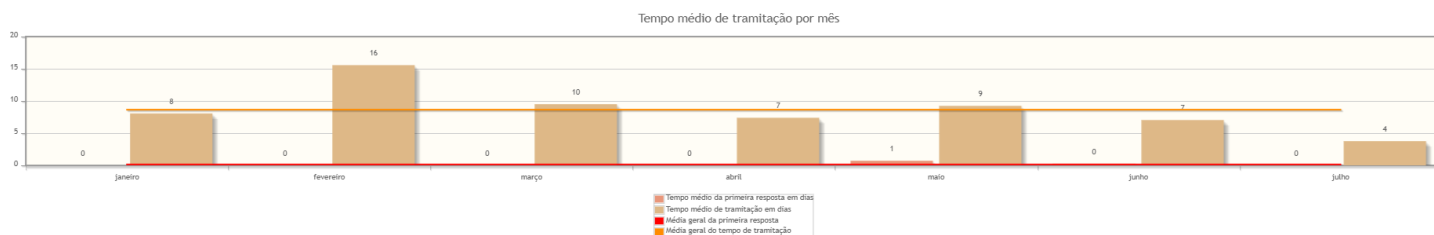
Percentual de manifestações segundo a resolução (Pedido Informação)



Resolução (Pedido Informação)	Quantidade	%
Atendido	12	100,00%
Total	12	100,00%

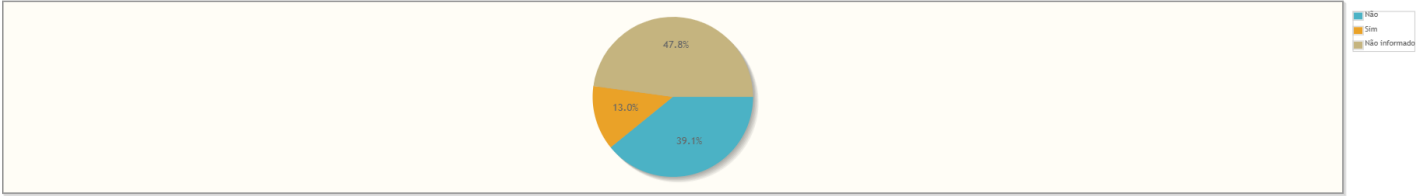
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



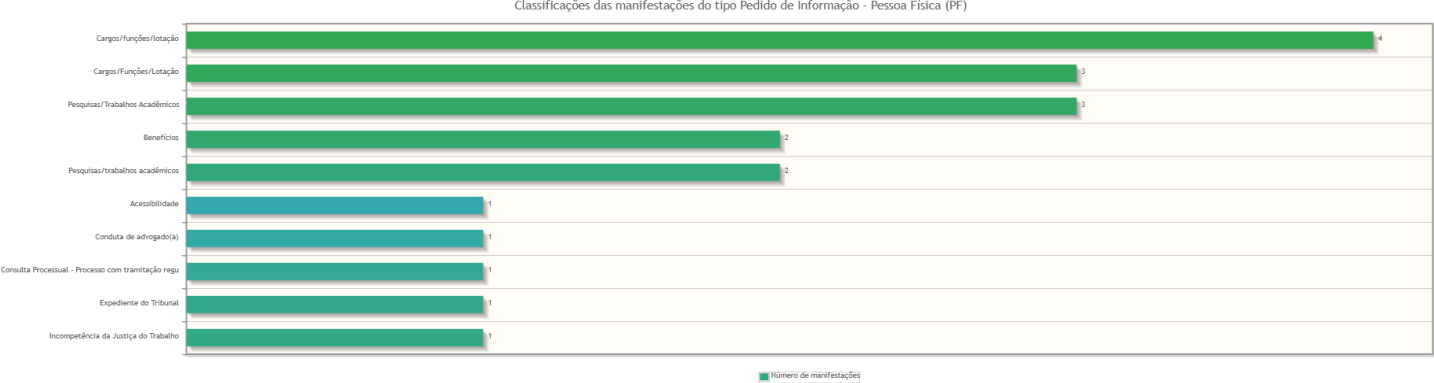
Canal	Quantidade	%
Não	9	39,13%
Sim	3	13,04%
Não informado	11	47,83%
Total	23	100,00%

Análise por tipo de manifestação

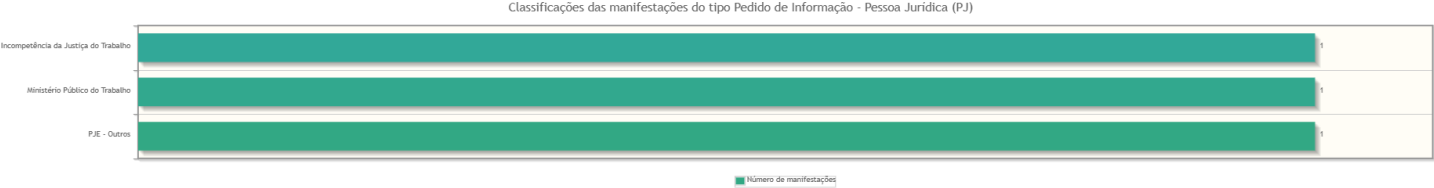
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



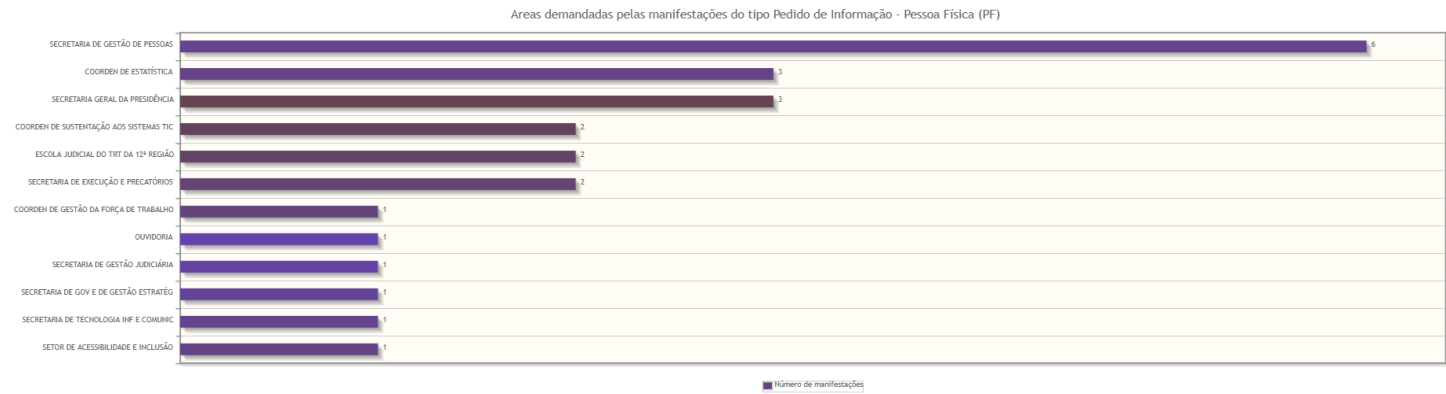
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.