



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
03/08/2026
14:10:27

Intervalo de datas: 01/07/2026 a 31/07/2026.

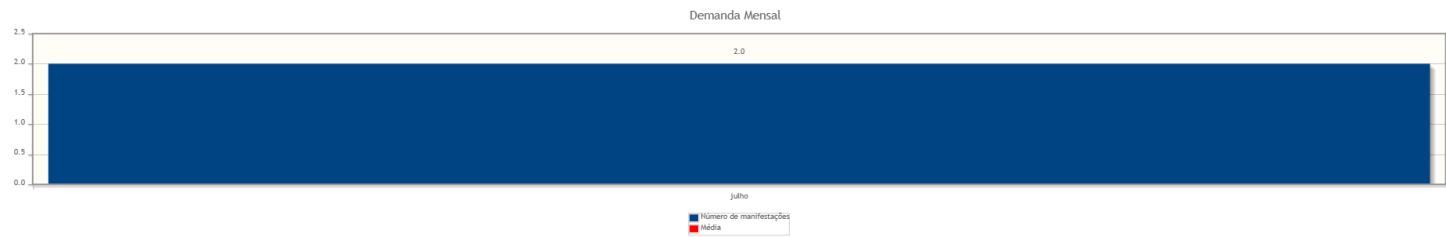
Critérios do relatório

Temas: SIC

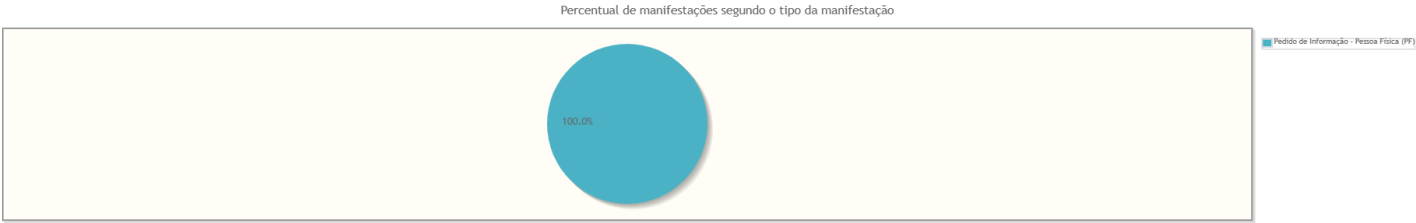
Período: 01/07/2026 a 31/07/2026

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

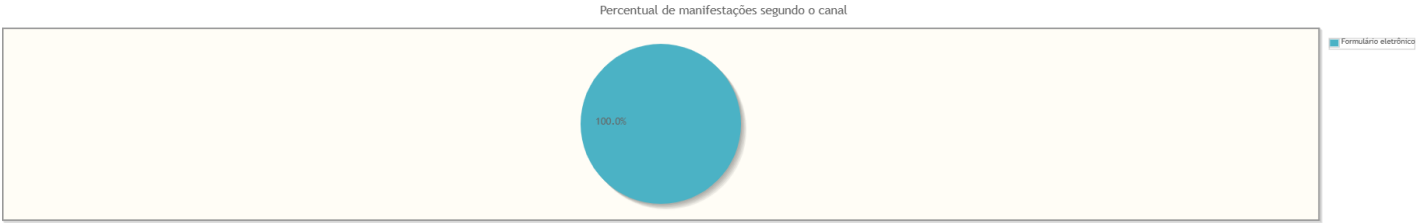


Manifestações por tipo



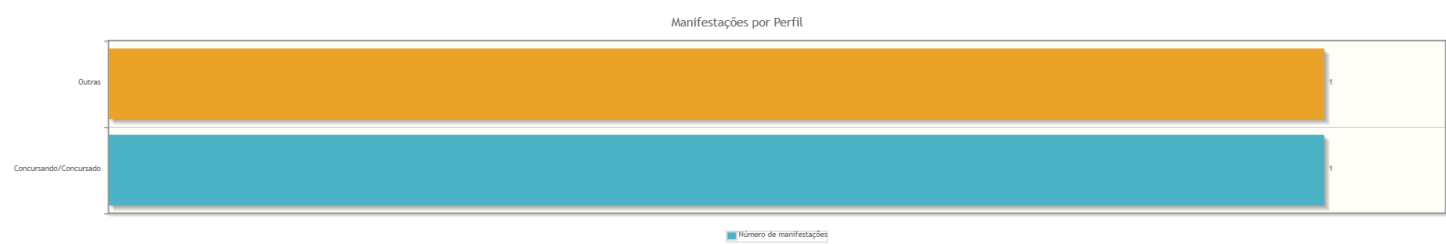
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	1	50,00%
Outras	1	50,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

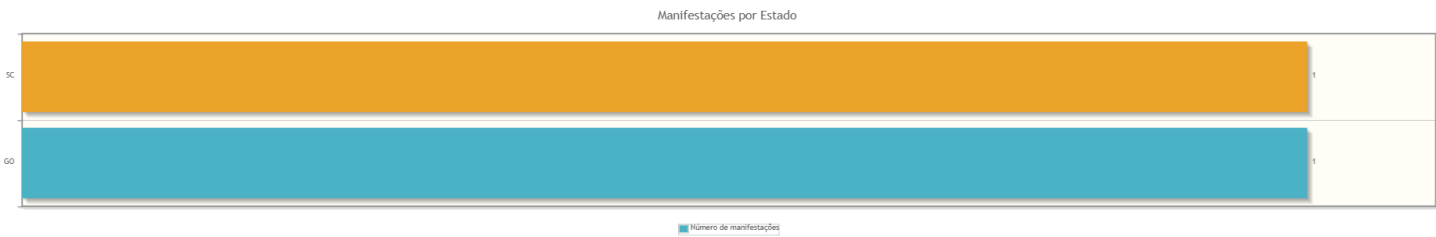
Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
GO	1	50,00%
SC	1	50,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Nenhum dado no período selecionado.

Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por resolução (Pedido Informação)

Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação

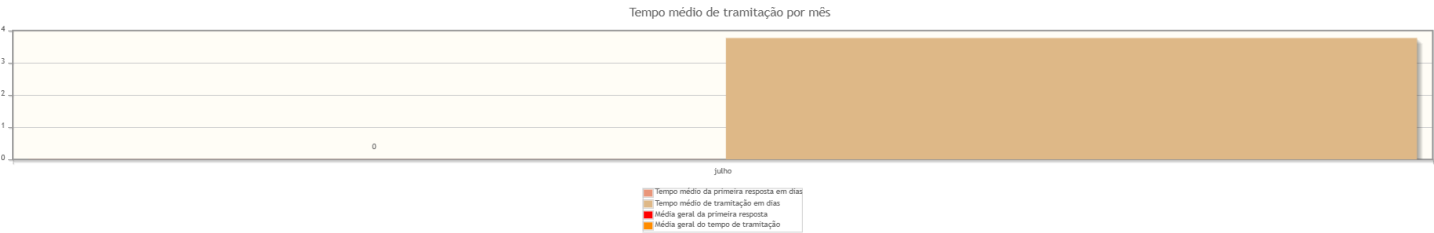
Percentual de manifestações segundo a resolução (Pedido Informação)



Resolução (Pedido Informação)	Quantidade	%
Atendido	2	100,00%
Total	2	100,00%

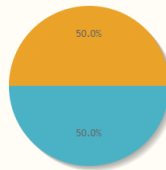
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Não
Sim

Canal	Quantidade	%
Não	1	50,00%
Sim	1	50,00%
Total	2	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.